

Medical Ethics and Law
Research Center

Faṣḥnāmah-i akhlāq-i pizishkī i.e., Quarterly Journal of Medical Ethics

2023; 17(48): e19

Shahid Beheshti
University of Medical Sciences

The Ethical Fading: An Unconscious and Challenging Phenomenon

Akram Sanagoo¹, Forouzan Akrami², Farzaneh Mokhtari³, Leila Jouybari^{1*}

1. Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

2. Medical Ethics and Law Research Center, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

3. Student Research Committee, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

ABSTRACT

This article aims to draw the attention of researchers, educators and students to a form of self-deception known as "ethical fading". Ethical fading occurs when we unconsciously avoid or conceal the ethical consequences of a decision, allowing us to engage in unethical behaviors while maintaining the belief that we are good and ethical individuals. During the process of ethical fading, we often tend to justify our behaviors and believe that we have acted ethically, even if the reality is different. We rarely intend to do something wrong, but subtle and hidden cues lead us to disregard the ethical consequences of our decisions. This gradually leads to a weakening of adherence to ethics and ethical fading.

Keywords: Ethics; Ethical Fading; Self-Deception

Corresponding Author: Leila Jouybari; **Email:** Jouybari@goums.ac.ir

Received: January 24, 2024; **Accepted:** February 15, 2024; **Published Online:** March 18, 2024

Please cite this article as:

Sanagoo A, Akrami F, Mokhtari F, Jouybari L. The Ethical Fading: An Unconscious and Challenging Phenomenon. Faṣḥnāmah-i akhlāq-i pizishkī, i.e., Quarterly Journal of Medical Ethics. 2023; 17(48): e19.

سردبیر محترم

هدف از این مقاله، جلب توجه پژوهشگران، مدرسین و دانشجویان به نوعی از خودفریبی است که به آن «محوشدن اخلاقی» اطلاق می‌گردد. محوشدن اخلاقی زمانی اتفاق می‌افتد که ما ناخودآگاه از پیامدهای اخلاقی یک تصمیم اجتناب می‌کنیم یا آن را پنهان می‌کنیم و در نتیجه به ما این امکان را می‌دهد که به شیوه‌های غیر اخلاقی رفتار کنیم و در عین حال این باور را حفظ کنیم که انسان‌های خوب و بااخلاقی هستیم (۱). در فرایند محوشدن اخلاقی، اغلب تمایل به توجیه رفتارهای خود داریم و معتقدیم که اخلاقی رفتار کرده‌ایم، حتی اگر واقعیت متفاوت باشد. ما به ندرت قصد داریم کار اشتباهی انجام دهیم، اما نشانه‌هایی ظریف و پنهان ما را به نادیده گرفتن پیامدهای اخلاقی تصمیماتمان سوق می‌دهد. این امر به تدریج به کم‌رنگ‌شدن پایبندی به اخلاقیات و محو اخلاقی می‌انجامد.

ارائه دو مثال به درک بهتر ما از این پدیده در محیط‌های بالینی کمک می‌کند: تزریق سفازولین وریدی به صورت سریع برای زنان بعد از سزارین در یک بخش شلوغ، با توجیه اینکه حجم کار زیاد است و بایستی به کارهای بیماران دیگر نیز رسیدگی شود، ولو اینکه زانو به دلیل تزریق سریع دچار تهوع و فلیبت عروقی شود. این پدیده به تدریج عادی‌سازی و به اصطلاح «روتین» می‌شود.

مثال دیگر مربوط به عادی‌سازی درد محل آنژیوگرافی است. پس از انجام آنژیوگرافی، محل خروج کاتتر شریانی فمورال نیاز به کمپرس و فشار زیاد با دست دارد که بسیار دردناک است و نیاز به تزریق لیدوکائین موضعی دارد، اما به دلیل شلوغی بخش و کمبود نیرو، بی‌حسی صورت نمی‌گیرد و کمپرس بدون بی‌حسی به اصطلاح «روتین» و درد ناشی از آن عادی‌سازی می‌شود.

از این رو در هنگام مواجهه با تصمیمات دشوار باید اخلاق را از «محو» شدن دور نگه داشت. از آنجایی که محوشدن اخلاقی ناخودآگاه است، این امر مبارزه با آن را دشوار می‌کند، در حالی که ما هرگز از محوشدن اخلاقی مصون نخواهیم بود، می‌توان

اقداماتی را برای محافظت از خود و سازمان در برابر اثرات مضر آن انجام داد:

۱- در تعبیر و تفسیرهای خود تجدید نظر کنیم. گاهی اوقات ما از زبان مبهم یا اصطلاحات فنی استفاده می‌کنیم تا مؤلفه‌های اخلاقی تصمیمات خود را پنهان کنیم. تعابیر و توجیه‌های ما به ما این امکان را می‌دهد که از رنج افرادی که ممکن است به دلیل تصمیمات ما آسیب ببینند یا با آن‌ها ناعادلانه رفتار شود، چشم‌پوشی کنیم، در حالی که به کارگیری زبان شفاف می‌تواند به ایجاد اعتماد در محیط کاری کمک کند.

۲- برای خود قطب‌نمای اخلاقی بسازیم: یادآوری به موقع و مناسب می‌تواند به ما کمک کند که هنگام انتخاب دشوار، از قطب‌نمای اخلاقی تبعیت کنیم. یادآورهای باید واضح و ساده باشند و در معرض دید قرار بگیرند؛ برای مثال نصب پوستر «با یکدیگر مهربان باشید» در کلینیک‌های عمومی، ممکن است به انسان‌ها کمک کند تا با همدلی و شفقت بیشتری با سالمندان و یا بیمارانی که درد بیشتری دارند، برخورد کنند و از خشونت‌های رفتاری خود بکاهند. یک شعار اخلاقی شخصی می‌تواند بر خود فرد و دیگران (و حتی در یک سازمان بر مافوق) اثرگذار باشد.

اکثر ما می‌خواهیم کار درست را انجام دهیم، اما سوگیری‌ها و نقاط کور ما را دچار انحراف می‌کنند. بازاندیشی، پرهیز از گفتار آلوده به ابهام و شفاف‌سازی، استفاده از یادآورهای اخلاقی و توجه به پیامدهای تصمیمات اخلاقی دشوار می‌تواند به کاهش شکاف بین آنچه وجود دارد و آنچه به لحاظ اخلاقی مطلوب است، کمک کند.

با توجه به هزینه‌های مرتبط با رفتارهای غیر اخلاقی در محل کار، جلوگیری از تکرار آن‌ها برای سازمان‌ها بسیار مهم است. با وجود این، در مورد فرآیندی که طی آن برخی افراد رفتارهای غیر اخلاقی در محل کار و شرایط قادرکننده آن را تکرار می‌کنند، اطلاعات زیادی در دست نیست (۲). به نظر می‌رسد استفاده از اصطلاحات به ظاهر آراسته، مسیر لغزنده تصمیم‌گیری و... برخی از عوامل مسبب بروز این پدیده باشند، اما راه حل‌های فعلی برای رفتارهای غیر اخلاقی در سازمان‌ها، مانند آموزش اخلاق، نقش مهم این عوامل و فرایندهای مرتبط

را در نظر نمی‌گیرند (۳). با محوشدن مسئولیت اخلاقی، احتمال بیشتری وجود دارد که افراد دوباره درگیر رفتارهای غیر اخلاقی در محل کار شوند. از این رو به دانشجویان دکترا (به ویژه رشته‌های اخلاق پزشکی، پرستاری، آموزش پزشکی) پیشنهاد می‌شود تا فرایندهای روانی - اجتماعی، تحلیل مفهوم، تجارب زیسته اعضای هیأت علمی، پرستاران و پزشکان را در این زمینه مورد پژوهش قرار دهند.

واژگان کلیدی: اخلاق؛ محوشدن اخلاقی؛ خودفریبی

References

1. Brett Beasley. Keep ethics from "fading" when you face a tough decision. Notre Dame Deloitte Center for Ethical Leadership. Available at: <https://www.ethicalleadership.nd.edu/news/ethical-fading-dont-let-ethics-fade-from-view/>. Accessed Dec, 2023.
2. Zhang B. Repeating unethical workplace behavior through ethical fading: Justification from perspective-taking supervisors. Thesis for Master of Science. New Brunswick, New Jersey: School of Graduate Studies Rutgers, The State University of New Jersey; 2019. Available at: <https://www.rucore.libraries.rutgers.edu/rutgers-lib/62078/PDF/1/play2>. Accessed Dec, 2023.
3. Tenbrunsel AE, Messick DM. Ethical Fading: The Role of Self-Deception in Unethical Behavior. Social Justice Research. 2004; 17(2): 223-236.