

نامه به سردبیر

ارزیابی بخش اورژانس مراکز آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

افشین امینی^۱، حامد امینی آهی دشتی^{۲*}، ابوالقاسم لعلی^۲

۱. بخش اورژانس، بیمارستان امام حسین، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

۲. بخش اورژانس، بیمارستان امام خمینی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران.

*نویسنده مسئول: حامد امینی آهی دشتی، بخش اورژانس، بیمارستان امام خمینی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران. تلفن: ۰۹۱۱۳۵۴۰۴۵۶، پست الکترونیک: hamedaminiahidashti@yahoo.com

تاریخ دریافت: تیر ۱۳۹۵

تاریخ پذیرش: مرداد ۱۳۹۵

۳، ۵۲، ۱۹، ۲۲، ۱۳ و ۸۴ بود. بیشترین ارتقاء امتیاز برای بیمارستان های امام حسین، طالقانی و شهدای تجریش بود.

شاید بتوان گفت ارتقای گسترده سطح خدمات اورژانس و سیستم مدیریتی آن در سطح شهر تهران، بویژه در بیمارستان های آموزشی، به نزدیک شدن به استانداردها کمک کرده است. عوامل متعددی از جمله افزایش تعداد متخصصین کارآموده طب اورژانس در سطح کشور، افزایش سهم بودجه در نظر گرفته شده برای بهبود وضعیت اورژانس بیمارستان ها و نیز آگاهی رسانی بیشتر و بهتر به پرسنل بخش اورژانس در بیمارستان ها در این مهم تاثیرگذار بوده است. نکته حائز اهمیت در این مطالعه، بهبود سیستم های ثبت اطلاعات و نیز سیستم های اطلاع رسانی است که نه تنها سبب تسریع روند ارزیابی اطلاعات گردید، بلکه موجب شد بین بخش های مختلف بیمارستانی و از جمله پزشکان بخش اورژانس با بیماران تعامل بهتری برقرار شود. این امر سبب بهبود ارائه خدمات از یک سو و افزایش رضایت بیماران از سوی دیگر گردید. به نظر می رسد تکرار این گونه پایش ها و افزایش مکانیسم های نظارتی بتواند در حفظ و سرعت بخشی به این روند کمک کننده باشد.

سهم نویسندگان:

تمامی نویسندگان معیارهای استاندارد نویسندگی بر اساس پیشنهادات کمیته بین المللی ناشران مجلات پزشکی را دارا بودند.

تضاد منافع:

بدینوسیله نویسندگان تصریح می نمایند که هیچ گونه تضاد منافعی در خصوص پژوهش حاضر وجود ندارد.

منابع مالی:

هیچ گونه کمک مالی برای انجام این پروژه دریافت نشده است.

منابع:

1. Hashemi B, Baratloo A, Rahmati F, Forouzanfar MM, Motamedi M, Safari S, et al. Emergency Department Performance Indexes Before and After Establishment of Emergency Medicine. Emergency. 2013;1(1):pp. 20-3.

بخش اورژانس هر بیمارستان با فعالیت ۲۴ ساعته، معمولاً پذیرای بیشترین مراجعین یک مرکز درمانی در طول شبانه روز است. مراجعین با مشکلات گوناگون و سطح توقعات متفاوت در ساعات مختلف به این واحد مراجعه می کنند و پزشکان و کادر درمان این بخش نیز موظف هستند در تمامی ساعات شبانه روز و تمامی ایام هفته در محل خدمت خود حضور داشته باشند. بیماران در این بخش با هر وضعیت اقتصادی، اجتماعی و نژادی ویزیت می شوند و ترتیب رسیدگی به مراجعین فقط وابسته به شدت و نوع بیماری آنهاست (۱-۴). امروزه یکی از دغدغه های مسئولین بهداشت در کشورهای مختلف ایجاد یک اورژانس کارا با توانایی پاسخگویی بالا به خیل عظیم مراجعین می باشد و بدیهی است که این امر نیازمند رعایت اصول و استانداردهای لازم در این زمینه است (۳، ۵). لذا بحث بهبود کارایی و اثربخشی یا به بیانی افزایش بهره وری در این خصوص بیش از پیش اهمیت یافته است (۶-۸). ارزیابی های دوره ای بخش اورژانس می تواند مشکلات و نواقص موجود را نمایان کند و انتقال این مسایل به مسئولین عالی رتبه ذیربط می تواند به حل مشکلات کمک نماید (۶). طی یک مطالعه توصیفی - مقطعی در سال های ۱۳۸۴ و ۱۳۸۷ وضعیت بخش های اورژانس در شش بیمارستان تابعه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، شامل بیمارستان های مفید، لقمان حکیم، طالقانی، شهید مدرس، شهدای تجریش و امام حسین به وسیله ۳۴۰ شاخص مستخرج از استانداردهای اعتبار بخشی ایران و استاندارد های انجمن علمی اورژانس آمریکا مورد بررسی قرار گرفتند (۹، ۱۰). یافته های این مطالعه نشان داد که در سال ۱۳۸۴ بیمارستان های لقمان حکیم با مجموع ۱۲۹ امتیاز، امام حسین با ۱۲۸ امتیاز و مفید با ۱۲۵ امتیاز بیشترین انطباق با استاندارد های مورد ارزیابی را داشتند. بر همین اساس امتیاز اعتبار بخشی تمامی بیمارستان های مورد ارزیابی در سال ۱۳۸۷ افزایش یافته بود. میزان تغییرات نمره کلی بیمارستان های لقمان حکیم، طالقانی، مدرس، شهدای تجریش، مفید، امام حسین به ترتیب

2. Baratloo A, Rahmati F, Forouzanfar MM, Hashemi B, Motamedi M, Safari S. Evaluation of Performance Indexes of Emergency Department. Iranian Journal of Emergency Medicine. 2015;2(1):pp. 33-8.

3. Rahmati F, Gholamalipoor H, Hashemi B, Forouzanfar MM, Hosseini F. The Reasons of Emergency Department Patients'

Dissatisfaction. Iranian Journal of Emergency Medicine. 2015;2(2).

4. Hashemi B, Motamedi M, Etemad M, Rahmati F, Forouzanfar MM, Kaghazchi F. An Audit of Emergency Department Accreditation Based on Joint Commission International Standards (JCI). *Emergency*. 2014;2(3):pp. 130-3.

5. Schuur JD, Venkatesh AK. The growing role of emergency departments in hospital admissions. *New England Journal of Medicine*. 2012;367(5):391-3.

6. Farzianpour F, Askari R, Hamedani AT, Khorshidi G, Amirifar S, Hosseini S. Accreditation of emergency department at a teaching hospital in Tehran University of Medical Sciences in 2010. *American Journal of Economics and Business Administration*. 2011;3(3):498.

7. Mostofi M, Rahimi Z, Jafari M, Siavash M, Taheri S, Nejad S, et al. Comparison of emergency department services of two

hospitals based on accreditation standards. *International Journal of Health System and Disaster Management*. 2013;1(3):150.

8. Tabibi S, EbadiFardeAzar F, Khalesi N, Torani S. Total quality management in health care system. Tehran: Jahan Rayaneh. 2001.

9. International JC, Organizations JCoAoH. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals: Joint Commission Resources; 2002.

10. Eitel DR, Rudkin SE, Malvey MA, Killeen JP, Pines JM. Improving service quality by understanding emergency department flow: a White Paper and position statement prepared for the American Academy of Emergency Medicine. *The Journal of emergency medicine*. 2010;38(1):70-9.

Letter to Editor

Assessment of Emergency Departments in Health Centers Affiliated to Shahid Beheshti University of Medical Sciences in 2003 and 2008Afshin Amini¹, Hamed Aminiahidashti^{2*}, Abolghasem Lali²

1. Department of Emergency Medicine, Imam Hossein Hospital, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

2. Department of Emergency Medicine, Imam Khomeini Hospital, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran.

***Corresponding author:** Hamed Aminiahidashti; Department of Emergency Medicine, Imam Khomeini Hospital, Amir Mazandarani Boulevard, Sari, Iran. Tel: +989113540546; Email: hamedaminiahidashti@yahoo.com**Abstract**

Emergency department of each hospital is active 24 hours a day and usually has the highest number of daily visitors in the health center. The visitors present with a variety of problems and expectations in various times and the physicians and staff should be present in this unit at all times during day and night, on weekdays and weekends. Patients with any financial and social position and race are visited in this department and only the severity and type of their disease determines the order of their treatment. Currently, one of the concerns of the authorities of health care in different countries is developing an efficient emergency department with high capacity for responding to the vast number of visitors, which obviously correlates with adhering to the standards and principles in this regard. Therefore, improving its efficiency has gained importance more than ever. Periodical evaluation of the emergency department can reveal the existing problems and show them to the responsible authorities, which can help relieve them. In a descriptive cross-sectional study in 2005 and 2008, the condition of emergency department was evaluated in 6 hospitals supervised by Shahid Beheshti University of Medical Sciences including Mofid, Loghmane Hakim, Taleghani, Shahid Modarres, Shohadaye Tajrish, and Imam Hossein using 340 indices extracted from Iranian accreditation standards and American Academy Of Emergency Medicine standards. The findings of the study showed that in 2005, Loghmane Hakim Hospital with a total score of 129, Imam Hossein with 128, and Mofid with 125 points were adhering to the evaluated standards the most. In 2008, the accreditation score of all the hospitals had raised. The changes in total score of Loghmen Hakim, Taleghani, Modarres, Shohadaye Tajrish, Mofid, and Imam Hossein hospitals were 3, 52, 19, 22, 13, and 84, respectively. The highest improvement in score belonged to Imam Hossein, Taleghani, and Shohadaye Tajrish hospitals. Maybe improvement of emergency services and their management in Tehran, especially in teaching hospitals, has helped moving towards the standards. Many factors including the rise in the number of certified emergency medicine specialists in Iran, the raise in the budget considered for improving emergency departments, and better education of emergency department staff have led to this. The important point in this study is improvement of data registration systems as well as information management systems that have increased the speed of information access and have led to better cooperation between different hospital units, including emergency physicians, and the patients. This has resulted in the improvement of services provided on one hand and increased patient satisfaction on the other. It seems that repeating these kinds of evaluation and increasing reinforcement mechanisms can help in keeping or even accelerating this trend.